

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Elisabeth v. Offensandt Berckholtz-Stiftung Altenpflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14.11.2019

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ □	■ ■ □ □	■ □ □ □	X
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■ ■ ■ ■ ■
1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■ ■ ■ ■ ■
1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■ ■ ■ ■ □
1.4 Unterstützung bei der Körperpflege	■ ■ ■ ■ □

Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■ □ □ □
2.2 Schmerzmanagement	■ ■ ■ ■ ■
2.3 Wundversorgung	X
2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	■ ■ ■ ■ ■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Elisabeth v. Offensandt Berckholtz-Stiftung Altenpflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14.11.2019

Prüfungsart: Regelprüfung



Keine oder geringe
Qualitätsdefizite



Moderate
Qualitätsdefizite



Erhebliche
Qualitätsdefizite



Schwerwiegende
Qualitätsdefizite

X

Konnte nicht geprüft
werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

3.1	Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■ ■ ■ ■
3.2	Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation	■ ■ ■ ■
3.3	Nächtliche Versorgung	■ ■ ■ ■

Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1	Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug	■ ■ ■ ■
4.2	Überleitung bei Krankenhausaufenthalt	■ ■ ■ ■
4.3	Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten	■ ■ ■ ■
4.4	Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	X

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Elisabeth v. Offensandt Berckholtz-Stiftung Altenpflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14.11.2019

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	X
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

5.1	Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?	Ja
5.2	Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	Ja
5.3	Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	Ja
5.4	Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?	Ja
5.5	Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	Ja

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Elisabeth v. Offensandt Berckholtz-Stiftung Altenpflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14.11.2019
Prüfungsart: Regelprüfung

Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohner bzw. Bewohnerinnen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Bewohners bzw. der Bewohnerin gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
- ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
- □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- X Konnte nicht geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ ■ ■ ■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ □ □ □

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst erhoben.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Elisabeth v. Offensandt Berckholtz-Stiftung Altenpflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 14.11.2019

Prüfungsart: Regelprüfung



Keine oder geringe
Qualitätsdefizite



Moderate
Qualitätsdefizite



Erhebliche
Qualitätsdefizite



Schwerwiegende
Qualitätsdefizite



Konnte nicht geprüft
werden

Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung vom 14.11.2019

Wir erlebten die Prüfung in einer konstruktiven Atmosphäre. Das Ergebnis spiegelt in einigen Punkten jedoch nicht wider, wie wir selbst unsere Arbeit bewerten. Im Bereich Medikamentengabe findet sich ein "schwerwiegendes Qualitätsdefizit". Nur im Gesamtbericht -welcher aufgrund der Übergangsphase noch nicht veröffentlicht wird- fände der interessierte Leser den Grund hierzu: Wir hatten in den vergangenen Herbstferien für 5 Tage massive Probleme seitens unseres IT-Dienstleisters, der uns den Zugang zur EDV-gestützten Dokumentation nicht ermöglichen konnte. Das Qualitätsdefizit besteht in der Tatsache, dass wir daher für 5 Tage die Medikamentengabe nicht dokumentiert hatten. Jeder Bewohner hat selbstverständlich ordnungsgemäß seine Medikamente erhalten.